



QUELQUES ÉLÉMENTS  
D'INFORMATION SUR LES  
LOGEMENTS SOCIAUX DE LA  
**COMMUNAUTÉ  
D'AGGLOMÉRATION  
PORTES DE FRANCE  
THONVILLE**

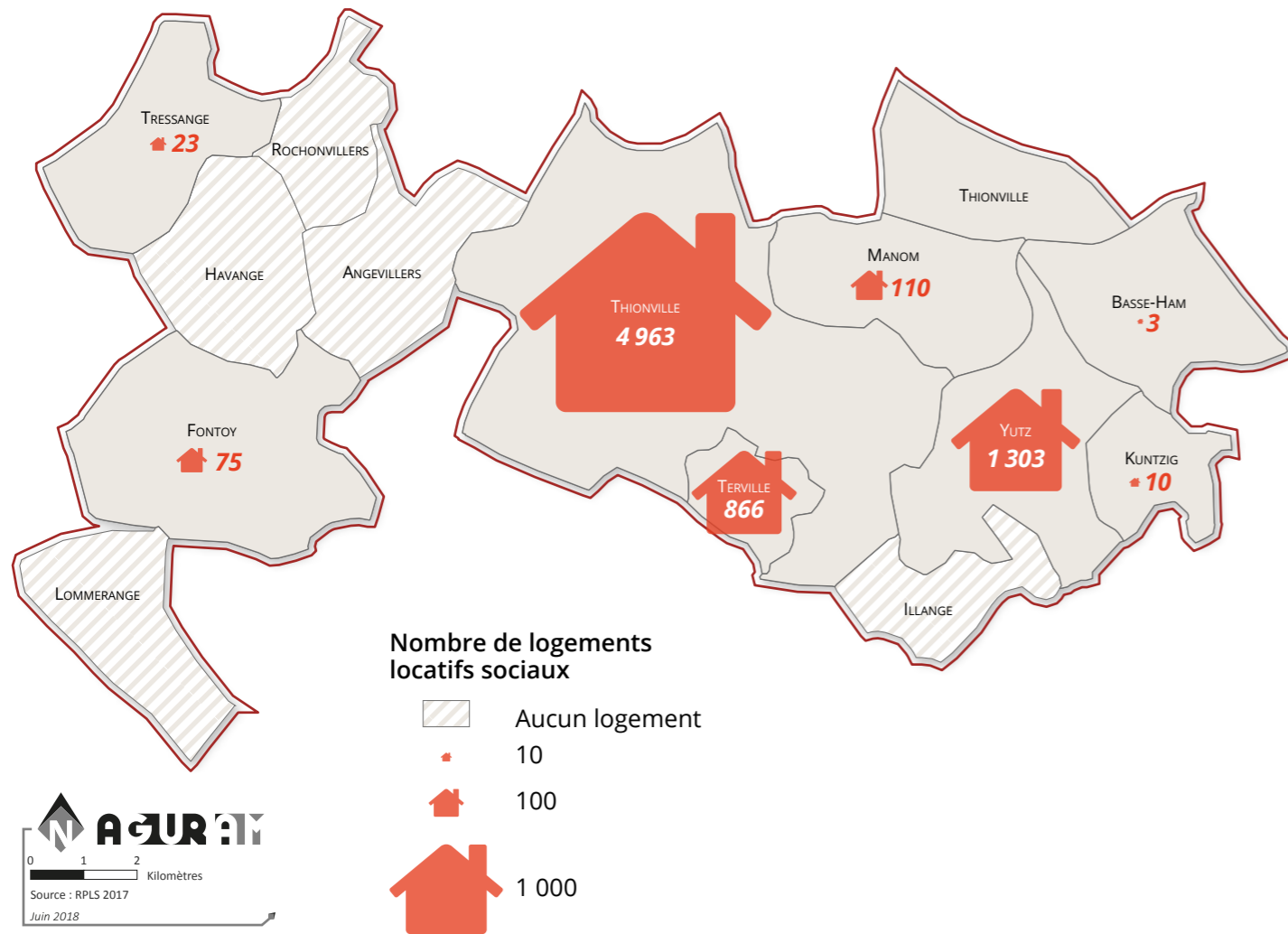
2018



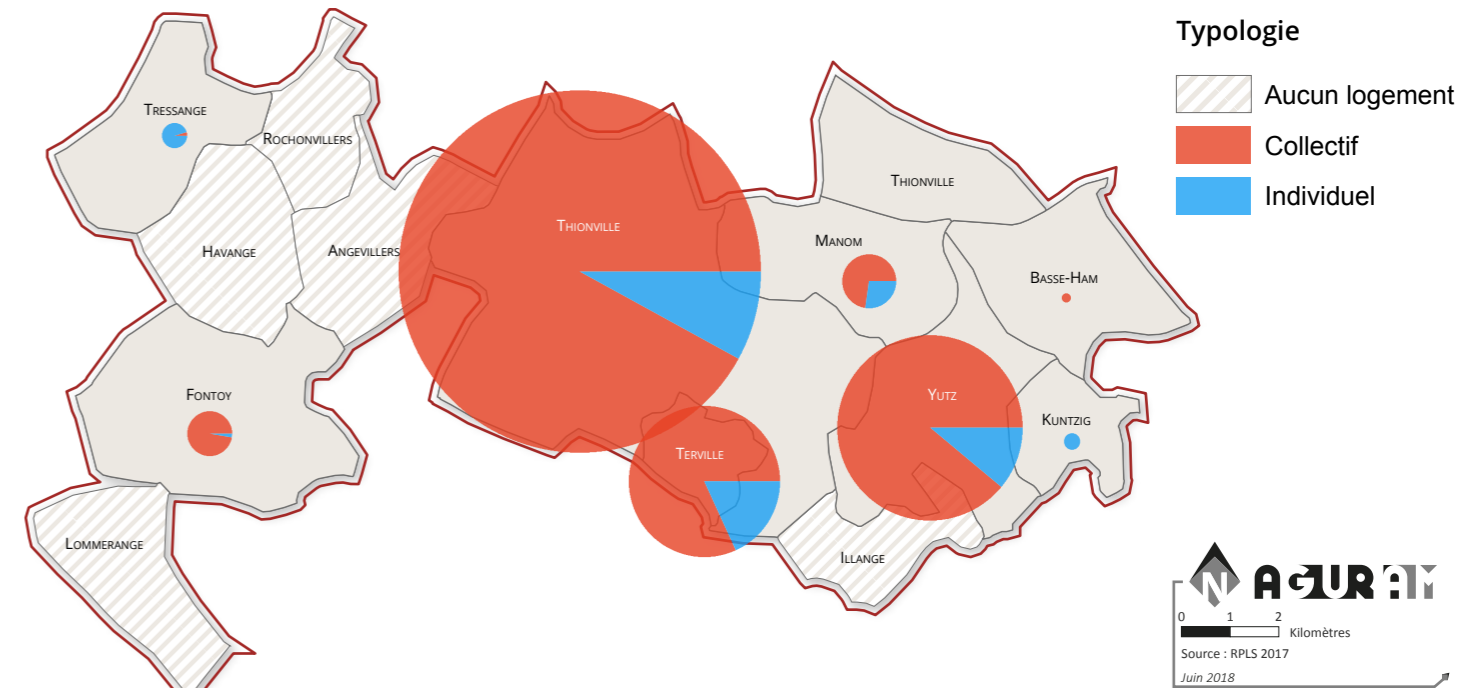
## Où sont situés les logements sociaux ?

- La Communauté d'Agglomération Portes de France Thionville compte 7 353 logements sociaux dont 90 % sont des logements collectifs et 10 % des logements individuels.
- Le taux de vacance était de 3,8 % au 1<sup>er</sup> janvier 2017<sup>1</sup>.

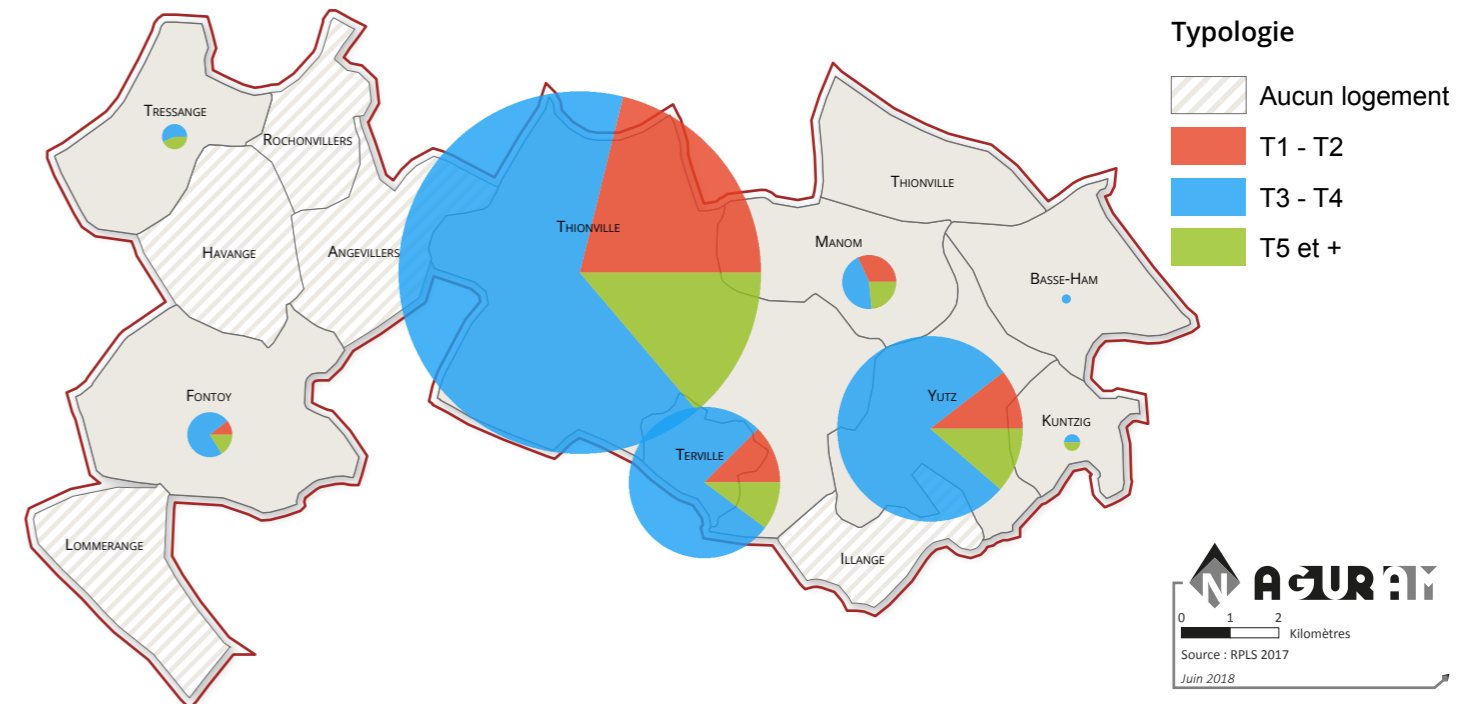
Les bailleurs sociaux s'engagent dans une démarche d'accession à la propriété, en neuf ou par le biais de la vente de patrimoine existant. Si vous souhaitez accéder à la propriété, vous pouvez prendre contact auprès des bailleurs présents sur la Communauté d'Agglomération Portes de France Thionville pour connaître les offres disponibles et les modalités d'accès.



## LOGEMENTS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS

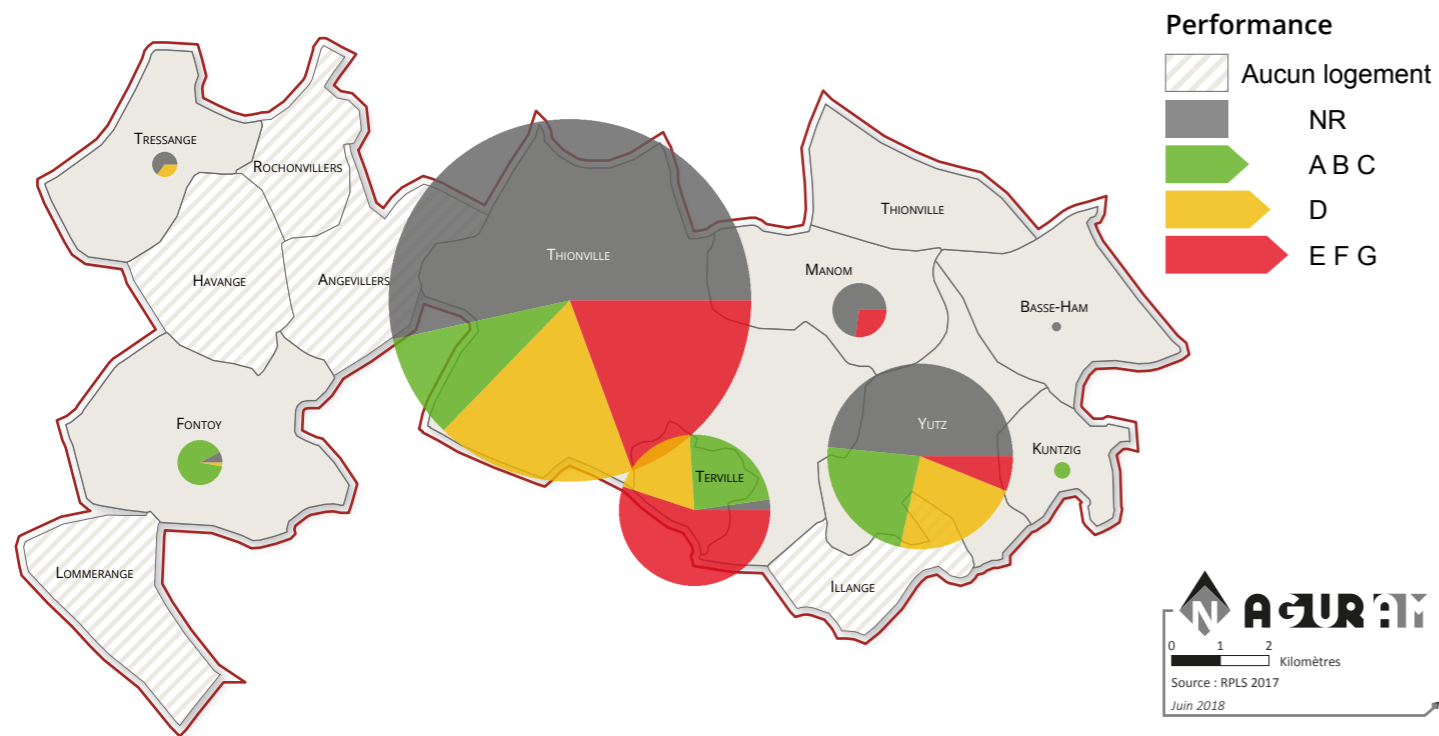


## Typologie des logements

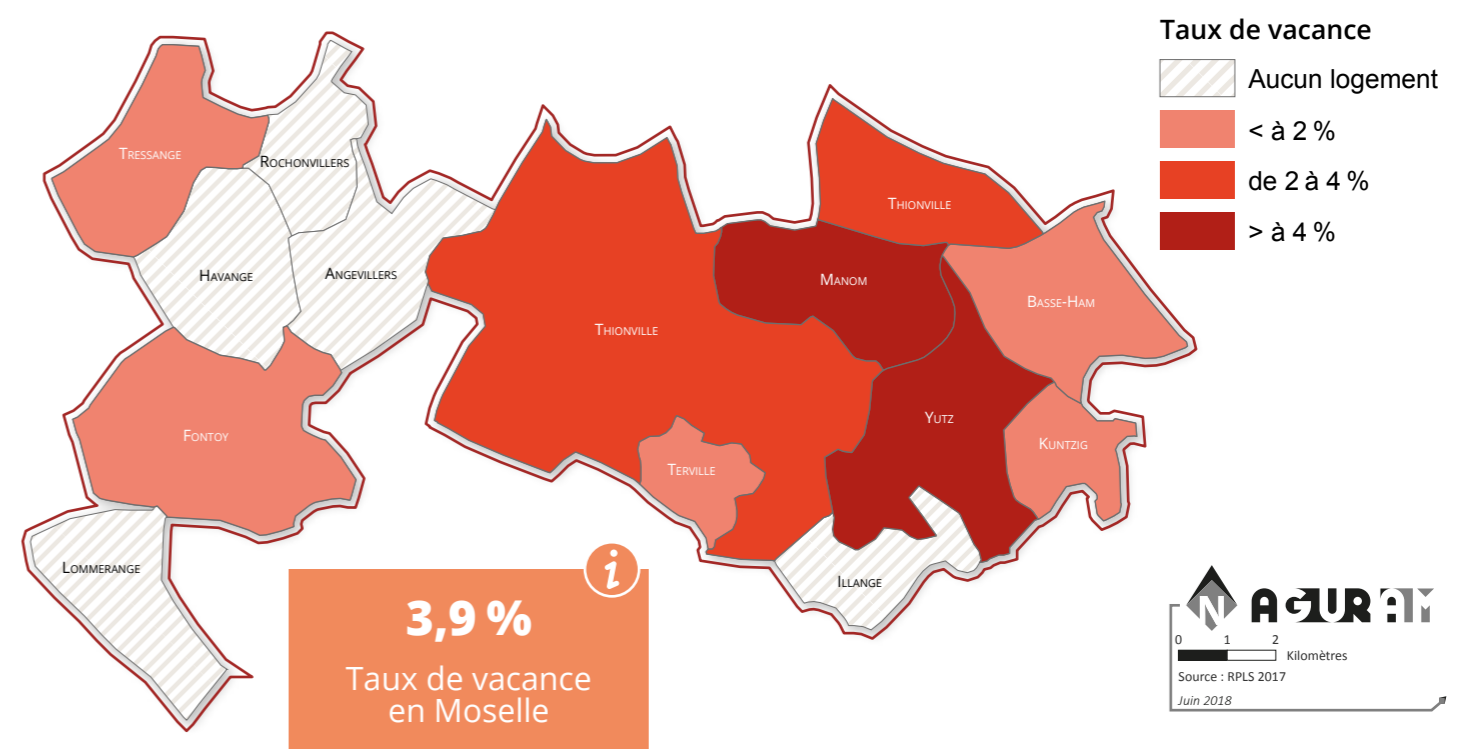


<sup>1</sup> Taux de vacance = logements vacants / logements proposés à la location

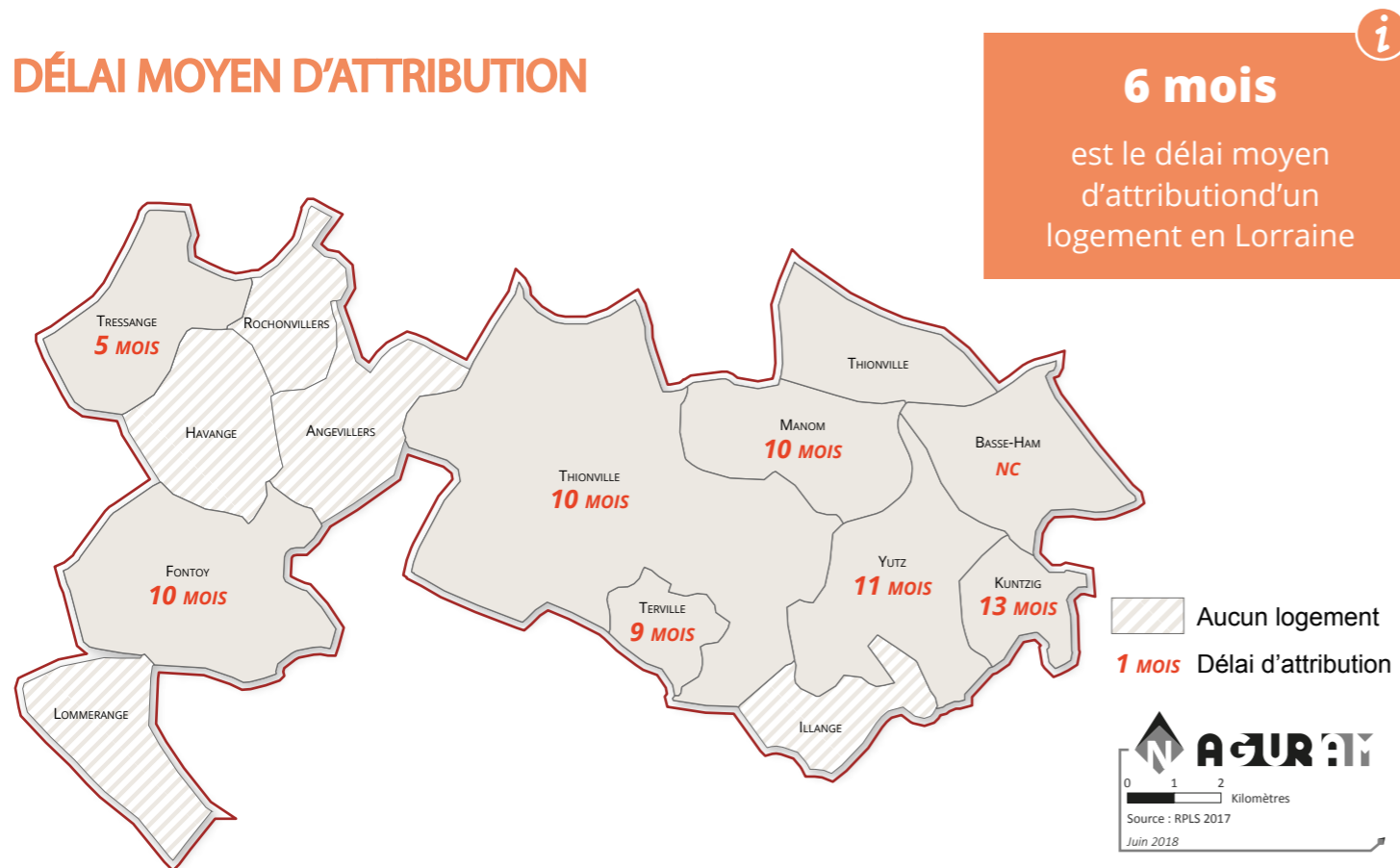
## LE NIVEAU DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE DU PARC HLM



## TAUX DE VACANCE PAR COMMUNE



## DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION



## LES ORGANISMES HLM ET VOUS

D'après la dernière enquête de satisfaction des locataires Hlm en 2017, 89% d'entre eux sont globalement satisfaits de leur logement.

- **92%** des nouveaux entrants sont satisfaits
- **86,6 %** des locataires Hlm recommandent leur bailleur social.

Les bailleurs sociaux lorrains sont engagés dans une démarche d'amélioration de la qualité de service, formalisée au sein d'une charte d'engagement collective depuis 2012 :

**QUALITÉ DE SERVICE**

**les organismes d'habitat social s'engagent**

**Nos 6 engagements**

- 1 Accueillir et accompagner le demandeur de logement**
  - ▼ Informer sur les modalités d'attribution d'un logement social et sur les offres disponibles.
  - ▼ Proposer un logement adapté à ses besoins.
  - ▼ Favoriser la visite du logement proposé avant la commission d'attribution.
  - ▼ Accompagner le demandeur dans sa recherche d'aides au logement.
- 2 Faciliter l'entrée du locataire dans son nouveau logement**
  - ▼ Garantir le bon état du logement à la location : propreté, sécurité et fonctionnement des équipements.
  - ▼ Donner toutes les informations utiles sur le logement et son environnement.
- 3 Assurer un accompagnement personnalisé**
  - ▼ Privilégier une relation de proximité : écoute, disponibilité, présence.
  - ▼ Orienter vers les bons interlocuteurs.
  - ▼ Apporter une information et une communication fiable, claire et adaptée.
  - ▼ Assurer une traçabilité des demandes et des réponses apportées.
- 4 Maintenir la propreté et contribuer à la qualité du cadre de vie**
  - ▼ Garantir l'entretien des espaces extérieurs et des parties communes.
  - ▼ Contribuer au bien-vivre ensemble.
  - ▼ Impliquer les habitants et les partenaires.
- 5 Garantir la maintenance des équipements**
  - ▼ Veiller à la sécurité et au bon fonctionnement par un entretien régulier.
  - ▼ Assurer un traitement réactif des demandes d'intervention.
- 6 Favoriser le parcours résidentiel du locataire**
  - ▼ Informer sur les programmes neufs, la vente et l'accession sociale.
  - ▼ Prendre en compte les besoins liés aux évolutions de la vie.

**arelor hlm**

## Les demandes et les attributions dans les communes proposant une offre locative sociale

Le délai moyen d'attribution d'un logement sur la Communauté d'Agglomération Portes de France Thionville est de 10 mois.

Important : Selon que vous souhaitez un logement individuel ou collectif, le délai d'attente avant d'obtenir un logement peut varier. Ce délai est en effet généralement plus long pour un logement individuel. Il en est de même si vous ciblez très précisément un quartier ou une commune.

Afin d'obtenir un logement dans les meilleurs délais, élargissez vos critères de choix.

## LES demandes et attributions à Basse-Ham

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS DANS CETTE COMMUNE AU 1 <sup>ER</sup> JANVIER 2017	NOMBRE DE DEMANDES DE LOGEMENT EN ATTENTE DANS CETTE COMMUNE AU 31/12/2017	NOMBRE DE LOGEMENTS ATTRIBUÉS DANS CETTE COMMUNE EN 2017	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	0
T1	0	1	0	0
T2	0	2	0	0
T3	1	2	0	0
T4	2	0	0	0
T5	0	0	0	0
T6 et plus	0	0	0	0
<b>Total général</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## LES demandes et attributions à Kuntzig

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS DANS CETTE COMMUNE AU 1 <sup>ER</sup> JANVIER 2017	NOMBRE DE DEMANDES DE LOGEMENT EN ATTENTE DANS CETTE COMMUNE AU 31/12/2017	NOMBRE DE LOGEMENTS ATTRIBUÉS DANS CETTE COMMUNE EN 2017	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	0
T1	0	0	0	0
T2	0	1	0	0
T3	0	2	2	13
T4	5	5	0	0
T5	5	1	0	0
T6 et plus	0	0	0	0
<b>Total général</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>13</b>

## LES demandes et attributions à fontoy

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS DANS CETTE COMMUNE AU 1 <sup>ER</sup> JANVIER 2017	NOMBRE DE DEMANDES DE LOGEMENT EN ATTENTE DANS CETTE COMMUNE AU 31/12/2017	NOMBRE DE LOGEMENTS ATTRIBUÉS DANS CETTE COMMUNE EN 2017	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	0
T1	6	5	1	7
T2	2	8	0	0
T3	21	7	5	11
T4	34	6	0	0
T5	12	1	1	4
T6 et plus	0	0	0	0
<b>Total général</b>	<b>75</b>	<b>27</b>	<b>7</b>	<b>10</b>

## LES demandes et attributions à Manom

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS DANS CETTE COMMUNE AU 1 <sup>ER</sup> JANVIER 2017	NOMBRE DE DEMANDES DE LOGEMENT EN ATTENTE DANS CETTE COMMUNE AU 31/12/2017	NOMBRE DE LOGEMENTS ATTRIBUÉS DANS CETTE COMMUNE EN 2017	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	0
T1	0	1	0	0
T2	35	9	8	11
T3	33	14	4	8
T4	16	7	1	5
T5	12	0	0	0
T6 et plus	14	0	0	0
<b>Total général</b>	<b>110</b>	<b>31</b>	<b>13</b>	<b>10</b>

## LES demandes et attributions à Terville

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS DANS CETTE COMMUNE AU 1ER JANVIER 2017	NOMBRE DE DEMANDES DE LOGEMENT EN ATTENTE DANS CETTE COMMUNE AU 31/12/2017	NOMBRE DE LOGEMENTS ATTRIBUÉS DANS CETTE COMMUNE EN 2017	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	1	0	0
T1	6	20	1	11
T2	102	63	0	0
T3	392	77	65	9
T4	277	46	11	7
T5	80	12	0	0
T6 et plus	9	1	0	0
<b>Total général</b>	<b>866</b>	<b>220</b>	<b>77</b>	<b>9</b>

## LES demandes et attributions à Tressange

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS DANS CETTE COMMUNE AU 1ER JANVIER 2017	NOMBRE DE DEMANDES DE LOGEMENT EN ATTENTE DANS CETTE COMMUNE AU 31/12/2017	NOMBRE DE LOGEMENTS ATTRIBUÉS DANS CETTE COMMUNE EN 2017	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	0
T1	0	0	0	0
T2	0	1	0	0
T3	4	7	0	0
T4	9	1	0	0
T5	8	0	2	5
T6 et plus	2	0	0	0
<b>Total général</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>5</b>

## LES demandes et attributions à Thionville

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS DANS CETTE COMMUNE AU 1ER JANVIER 2017	NOMBRE DE DEMANDES DE LOGEMENT EN ATTENTE DANS CETTE COMMUNE AU 31/12/2017	NOMBRE DE LOGEMENTS ATTRIBUÉS DANS CETTE COMMUNE EN 2017	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	26	0	0
T1	320	282	30	9
T2	730	609	79	11
T3	1792	584	284	9
T4	1436	373	110	9
T5	599	108	17	16
T6 et plus	86	7	1	27
<b>Total général</b>	<b>4963</b>	<b>1989</b>	<b>521</b>	<b>10</b>

## LES demandes et attributions à Yutz

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS DANS CETTE COMMUNE AU 1ER JANVIER 2017	NOMBRE DE DEMANDES DE LOGEMENT EN ATTENTE DANS CETTE COMMUNE AU 31/12/2017	NOMBRE DE LOGEMENTS ATTRIBUÉS DANS CETTE COMMUNE EN 2017	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	5	0	0
T1	4	44	0	0
T2	133	135	51	13
T3	550	149	124	11
T4	469	93	39	10
T5	136	27	30	6
T6 et plus	11	2	0	0
<b>Total général</b>	<b>1303</b>	<b>455</b>	<b>244</b>	<b>11</b>

Pour accompagner ce livret sur les caractéristiques du parc social de la Communauté d'Agglomération Portes de France Thionville, retrouvez des informations générales sur la demande de logement social dans un livret complémentaire.

Propulsé par

**AURAY**  
AGENCE D'URBANISME  
D'AGGLOMÉRATIONS DE MOSELLE

Contact et rédaction : ARELOR Hlm  
Conception et Impression : [www.agencezoo.fr](http://www.agencezoo.fr)  
Directeur de la publication : Franck CECCATO, Directeur  
ARELOR Hlm Association Régionale des Organismes H.L.M. de Lorraine  
9 rue Charlemagne / B.P. 50248 / 57006 Metz Cedex 1  
Tél. : 03.87.69.01.35 / Fax : 03.87.69.01.37  
E-mail : [arelor@union-habitat.org](mailto:arelor@union-habitat.org)  
Site : [www.arelor-habitat.org](http://www.arelor-habitat.org)  
Date de parution : juin 2018



Guichet d'enregistrement de la demande de logement social sur le territoire :

Liste des guichets à retrouver en page 3 du livret d'informations générales ou sur

[www.demande-logement-social.gouv.fr](http://www.demande-logement-social.gouv.fr)

