



---

2022  
QUELQUES ÉLÉMENTS  
D'INFORMATION  
SUR LES LOGEMENTS  
SOCIAUX DE LA

# COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION PORTES DE FRANCE THONVILLE

---

# LES ORGANISMES HLM ET VOUS

D'après la dernière enquête de satisfaction des locataires Hlm en 2021, 81 % d'entre eux sont globalement satisfaits de leur logement.

- 84 % des nouveaux entrants sont satisfaits
- 75 % des locataires Hlm recommandent leur bailleur social.

Les bailleurs sociaux lorrains sont engagés dans une démarche d'amélioration de la qualité de service, formalisée au sein d'une charte d'engagement collective depuis 2012 :

## QUALITÉ DE SERVICE

# les organismes d'habitat social s'engagent

## Nos 6 engagements

1



### Accueillir et accompagner le demandeur de logement

- ▼ Informer sur les modalités d'attribution d'un logement social et sur les offres disponibles.
- ▼ Proposer un logement adapté à ses besoins.
- ▼ Favoriser la visite du logement proposé avant la commission d'attribution.
- ▼ Accompagner le demandeur dans sa recherche d'aides au logement.

2



### Faciliter l'entrée du locataire dans son nouveau logement

- ▼ Garantir le bon état du logement à la location : propreté, sécurité et fonctionnement des équipements.
- ▼ Donner toutes les informations utiles sur le logement et son environnement.

3



### Assurer un accompagnement personnalisé

- ▼ Privilégier une relation de proximité : écoute, disponibilité, présence.
- ▼ Orienter vers les bons interlocuteurs.
- ▼ Apporter une information et une communication fiable, claire et adaptée.
- ▼ Assurer une traçabilité des demandes et des réponses apportées.

4



### Maintenir la propreté et contribuer à la qualité du cadre de vie

- ▼ Garantir l'entretien des espaces extérieurs et des parties communes.
- ▼ Contribuer au bien-vivre ensemble.
- ▼ Impliquer les habitants et les partenaires.

5



### Garantir la maintenance des équipements

- ▼ Veiller à la sécurité et au bon fonctionnement par un entretien régulier.
- ▼ Assurer un traitement réactif des demandes d'intervention.

6



### Favoriser le parcours résidentiel du locataire

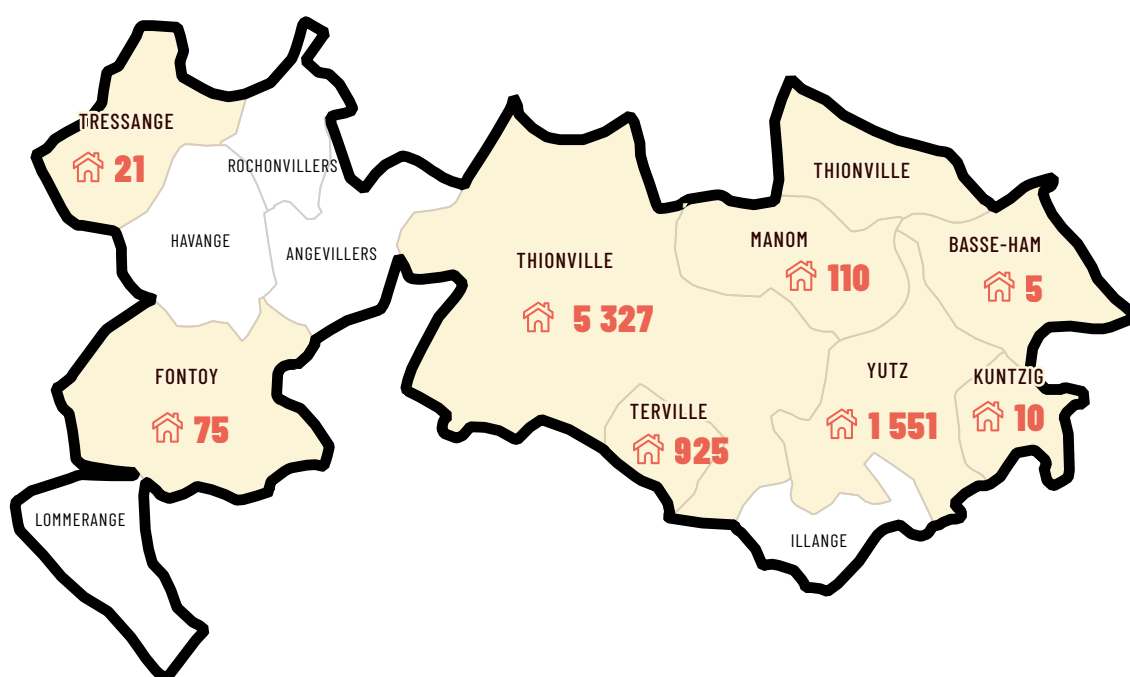
- ▼ Informer sur les programmes neufs, la vente et l'accession sociale.
- ▼ Prendre en compte les besoins liés aux évolutions de la vie.

# OÙ SONT SITUÉS LES LOGEMENTS SOCIAUX ?

## Nombre de logements locatifs sociaux par commune

Source : RPLS 2021

- Communes avec logement social
- 🏠 Nombre de logements sociaux



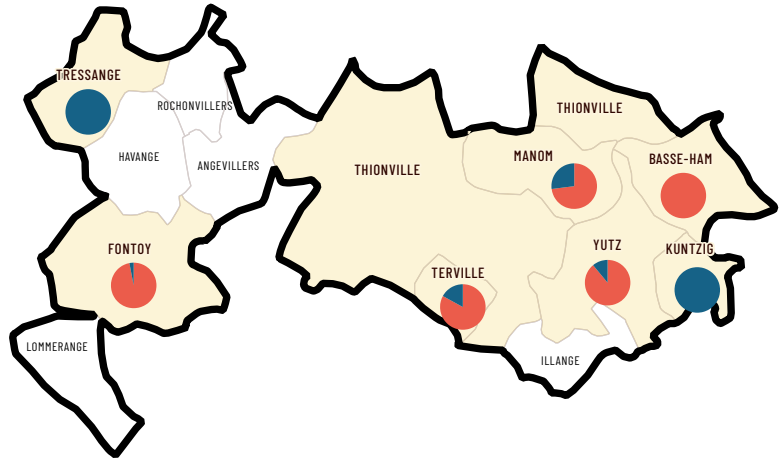
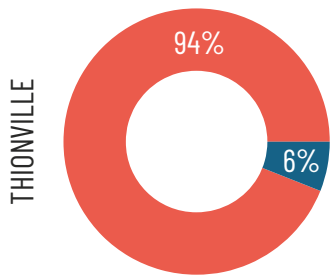
- La Communauté d'Agglomération Portes de France Thionville compte **8 024 logements sociaux** dont 91 % sont des logements collectifs et 9 % des logements individuels.
- **Le taux de vacance commerciale** était de 3,6 % au 1er janvier 2021<sup>1</sup>.

**Les bailleurs sociaux s'engagent dans une démarche d'accession à la propriété, en neuf ou par le biais de la vente de patrimoine existant.**

Si vous souhaitez accéder à la propriété, vous pouvez prendre contact auprès des bailleurs présents sur la Communauté d'Agglomération Portes de France Thionville pour connaître les offres disponibles et les modalités d'accès.

<sup>1</sup>Taux de vacance = logements vacants / logements proposés à la location

# LOGEMENTS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS

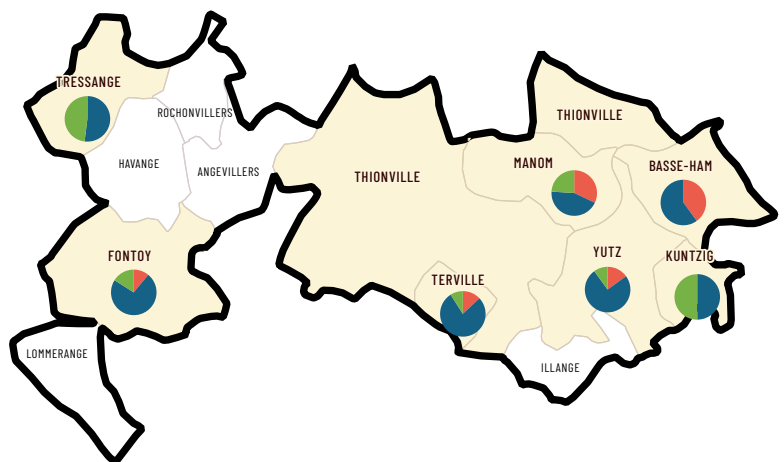
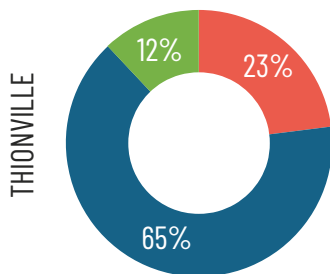


## Logements individuels et collectifs

Source : RPLS 2021

- Communes avec logement social
- Pourcentage de logements individuels
- Pourcentage de logements collectifs

# TYPOLOGIE DE LOGEMENTS

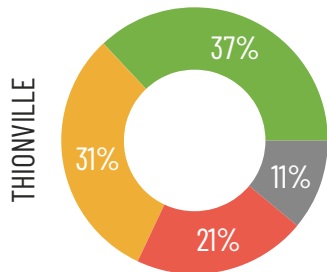


## Typologie de logements

Source : RPLS 2021

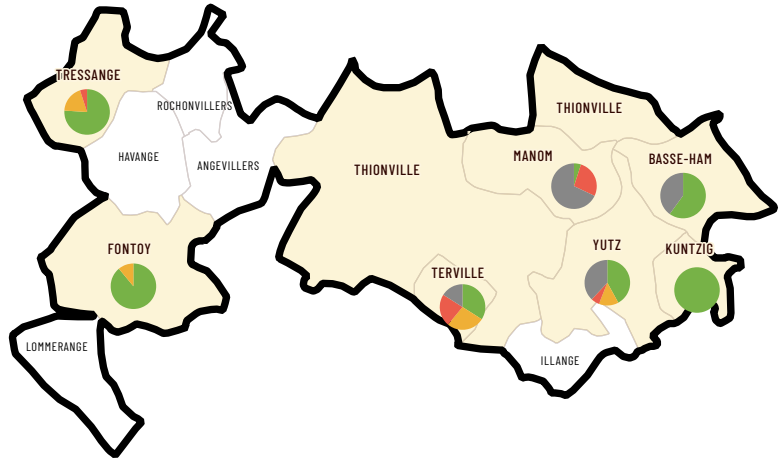
- Communes avec logement social
- Pourcentage de T1 à T2
- Pourcentage de T3 à T4
- Pourcentage de T5 et plus

# LE NIVEAU DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE DU PARC HLM



**Performance énergétique**  
Du moins au plus énergivore

- % A B C
- % D
- % E F G
- % Non-renseigné



## DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION

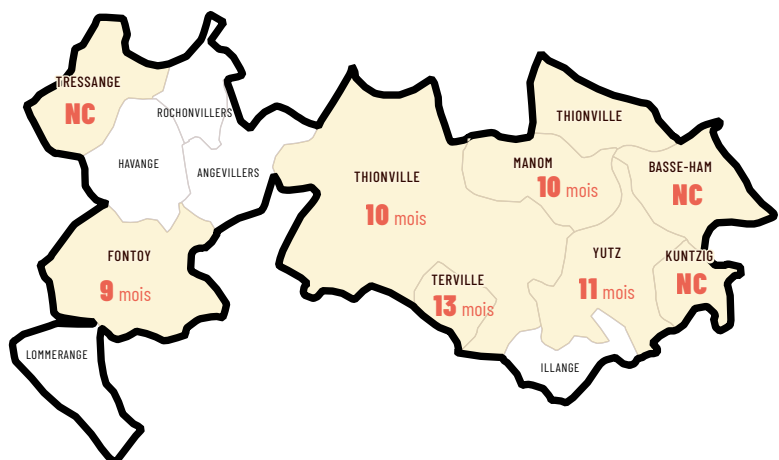
**7 MOIS**

DÉLAI D'ATTRIBUTION MOYEN D'UN LOGEMENT SOCIAL EN LORRAINE



**10 mois**

Délai d'attribution moyen sur la CA Portes de France Thionville

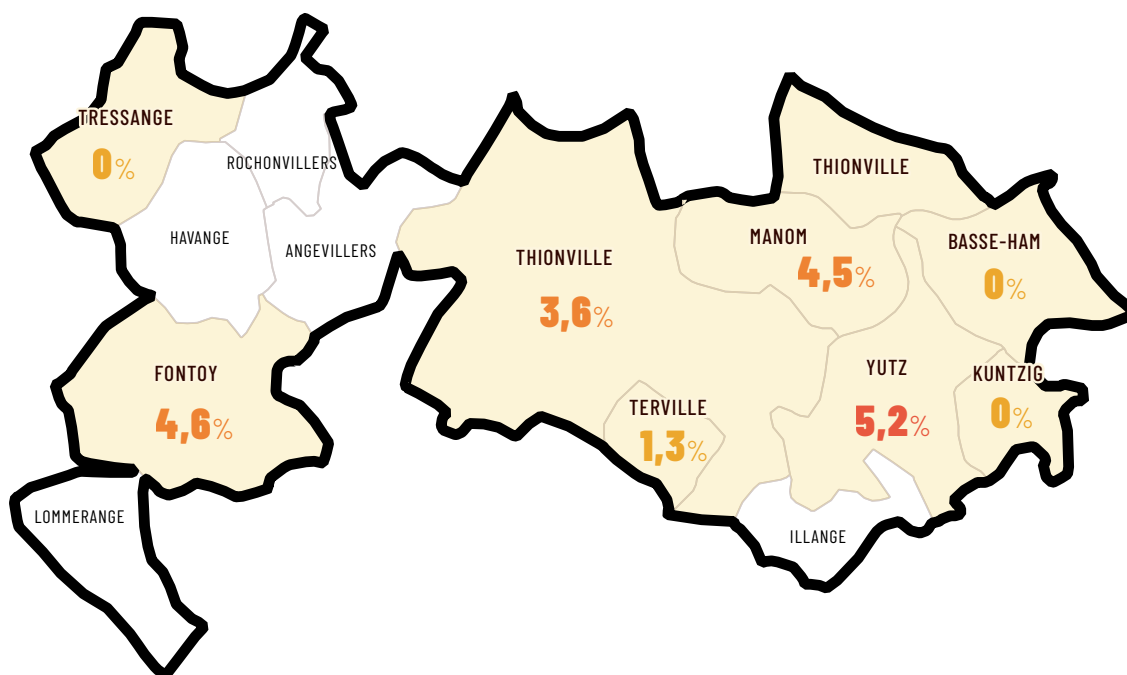


**1 mois** Délai d'attribution

**NC** Non connu

■ **Communes** avec logement social

# TAUX DE VACANCE PAR COMMUNE



## Taux de vacance

- inférieur à 3%
- de 3 à 5%
- supérieur à 5%

**3,6%**

TAUX DE VACANCE SUR LA COMMUNAUTÉ  
D'AGGLOMÉRATION PORTES DE FRANCE  
THONVILLE.





# LES DEMANDES ET LES ATTRIBUTIONS DANS LES COMMUNES PROPOSANT UNE OFFRE LOCATIVE SOCIALE



## LE DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION D'UN LOGEMENT SUR LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION PORTES DE FRANCE THIONVILLE EST DE 10 MOIS.



**Important :** Selon que vous souhaitez un logement individuel ou collectif, le délai d'attente avant d'obtenir un logement peut varier. Ce délai est en effet généralement plus long pour un logement individuel. Il en est de même si vous ciblez très précisément un quartier ou une commune.

Afin d'obtenir un logement dans les meilleurs délais, élargissez vos critères de choix.

Vous pouvez retrouver ces informations sur : [WWW.DEMANDE-LOGEMENT-SOCIAL.GOUV.FR](http://WWW.DEMANDE-LOGEMENT-SOCIAL.GOUV.FR)



## **BASSE-HAM**

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	2	6	0	
T3	1	4	0	
T4	2	2	0	
T5	0	1	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>-</b>



## **FONTOY**

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	1	0	
T1	6	6	1	2
T2	2	8	0	
T3	21	6	3	14
T4	34	4	1	3
T5	12	2	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>75</b>	<b>27</b>	<b>5</b>	<b>9</b>



## **KUNTZIG**

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	0	0	
T3	0	2	0	
T4	5	1	0	
T5	5	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>-</b>





## MANOM

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	2	0	
T2	35	11	4	9
T3	33	22	6	11
T4	16	4	0	
T5	12	1	0	
T6 et plus	14	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>110</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>10</b>



## TERVILLE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	2	0	
T1	6	13	1	10
T2	114	65	5	33
T3	424	84	31	11
T4	298	52	20	11
T5	74	13	5	14
T6 et plus	9	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>925</b>	<b>229</b>	<b>62</b>	<b>13</b>



## THIONVILLE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	20	0	
T1	318	287	32	8
T2	923	694	94	9
T3	1 996	648	148	9
T4	1 471	471	101	11
T5	535	124	16	13
T6 et plus	84	3	4	28
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>5 327</b>	<b>2 247</b>	<b>395</b>	<b>10</b>



## TRESSANGE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	2	0	
T3	4	1	0	
T4	7	1	0	
T5	8	0	0	
T6 et plus	2	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>-</b>



## YUTZ

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	5	0	
T1	7	39	0	
T2	231	121	61	10
T3	670	135	75	9
T4	495	88	34	13
T5	143	24	18	12
T6 et plus	5	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>1 551</b>	<b>412</b>	<b>188</b>	<b>11</b>





Pour accompagner ce livret sur les caractéristiques du parc social de la Communauté d'Agglomération Portes de France Thionville, retrouvez des informations générales sur la demande de logement social dans un livret complémentaire.



**Guichet d'enregistrement de la demande de logement social sur le territoire :**

Liste des guichets à retrouver en page 3 du livret complémentaire ou sur [www.demande-logement-social.gouv.fr](http://www.demande-logement-social.gouv.fr)



Contact et rédaction : ARELOR Hlm

Conception : AVANCE

Directeur de la publication : Anaïs GARBAY, Directrice  
ARELOR Hlm Association Territoriale des Organismes  
H.L.M. de Lorraine

28 rue Auguste Prost | BP 50248 | 57006 Metz Cedex 1

Tél. : 03.87.69.01.35 | Fax : 03.87.69.01.37

E-mail : [arelor@union-habitat.org](mailto:arelor@union-habitat.org)

Date de parution : mars 2022