



---

2023  
QUELQUES ÉLÉMENTS  
D'INFORMATION  
SUR LES LOGEMENTS  
SOCIAUX DE LA

# COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION PORTES DE FRANCE THONVILLE

---



# LES ORGANISMES HLM ET VOUS

D'après la dernière enquête de satisfaction des locataires Hlm en 2021, 81 % d'entre eux sont globalement satisfaits de leur logement.

- 84 % des nouveaux entrants sont satisfaits
- 75 % des locataires Hlm recommandent leur bailleur social.

Les bailleurs sociaux lorrains sont engagés dans une démarche d'amélioration de la qualité de service, formalisée au sein d'une charte d'engagement collective depuis 2012 :

## QUALITÉ DE SERVICE

# les organismes d'habitat social s'engagent

## Nos 6 engagements

1



### Accueillir et accompagner le demandeur de logement

- ▼ Informer sur les modalités d'attribution d'un logement social et sur les offres disponibles.
- ▼ Proposer un logement adapté à ses besoins.
- ▼ Favoriser la visite du logement proposé avant la commission d'attribution.
- ▼ Accompagner le demandeur dans sa recherche d'aides au logement.

2



### Faciliter l'entrée du locataire dans son nouveau logement

- ▼ Garantir le bon état du logement à la location : propreté, sécurité et fonctionnement des équipements.
- ▼ Donner toutes les informations utiles sur le logement et son environnement.

3



### Assurer un accompagnement personnalisé

- ▼ Privilégier une relation de proximité : écoute, disponibilité, présence.
- ▼ Orienter vers les bons interlocuteurs.
- ▼ Apporter une information et une communication fiable, claire et adaptée.
- ▼ Assurer une traçabilité des demandes et des réponses apportées.

4



### Maintenir la propreté et contribuer à la qualité du cadre de vie

- ▼ Garantir l'entretien des espaces extérieurs et des parties communes.
- ▼ Contribuer au bien-vivre ensemble.
- ▼ Impliquer les habitants et les partenaires.

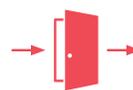
5



### Garantir la maintenance des équipements

- ▼ Veiller à la sécurité et au bon fonctionnement par un entretien régulier.
- ▼ Assurer un traitement réactif des demandes d'intervention.

6



### Favoriser le parcours résidentiel du locataire

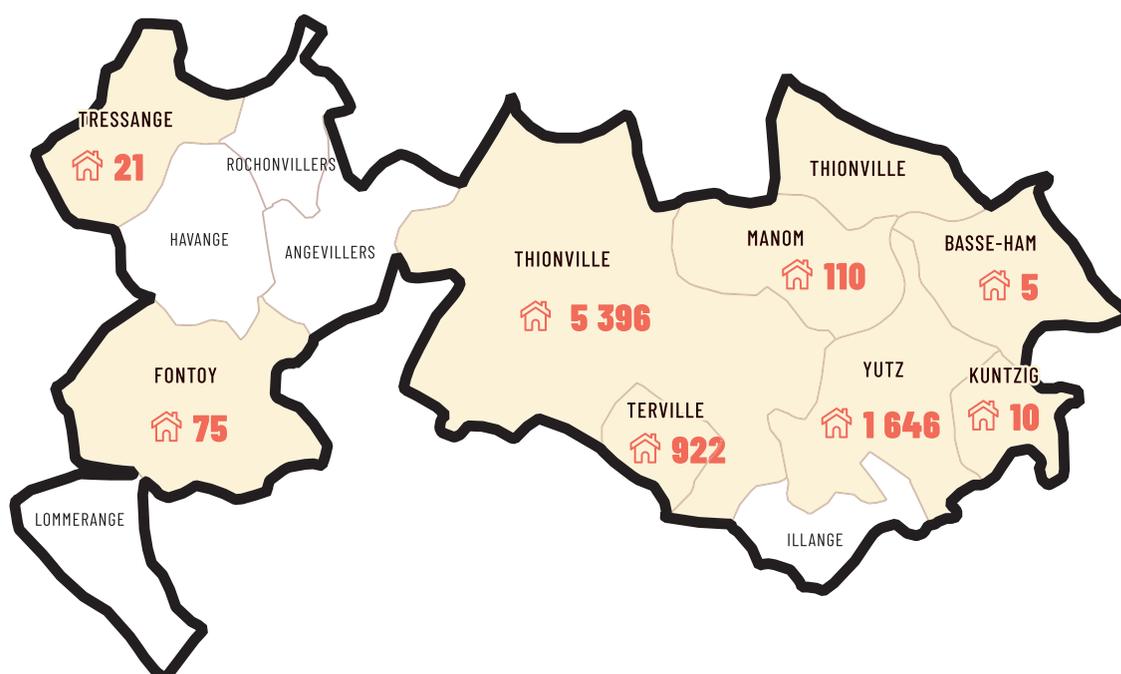
- ▼ Informer sur les programmes neufs, la vente et l'accession sociale.
- ▼ Prendre en compte les besoins liés aux évolutions de la vie.

# OÙ SONT SITUÉS LES LOGEMENTS SOCIAUX ?

## Nombre de logements locatifs sociaux par commune

Source : RPLS 2022

- Communes avec logement social
- 🏠 Nombre de logements sociaux



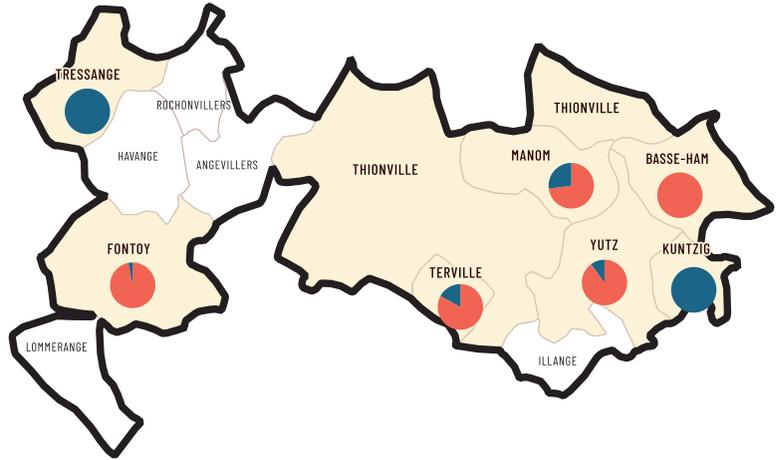
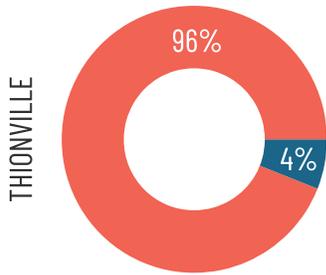
- La Communauté d'Agglomération Portes de France Thionville compte **8 185 logements sociaux** dont 92% sont des logements collectifs et 8 % des logements individuels.
- **Le taux de vacance commerciale** était de 3,6 % au 1er janvier 2022<sup>1</sup>.

### Les bailleurs sociaux s'engagent dans une démarche d'accession à la propriété, en neuf ou par le biais de la vente de patrimoine existant.

Si vous souhaitez accéder à la propriété, vous pouvez prendre contact auprès des bailleurs présents sur la Communauté d'Agglomération Portes de France Thionville pour connaître les offres disponibles et les modalités d'accès.

<sup>1</sup>Taux de vacance = logements vacants / logements proposés à la location

# LOGEMENTS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS

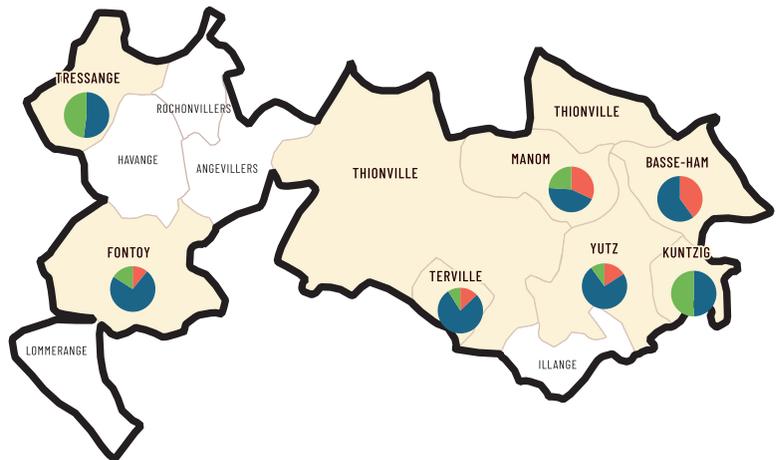
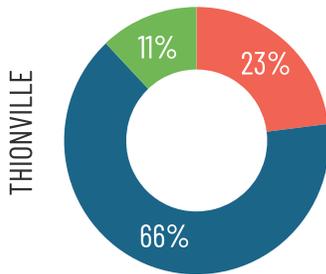


## Logements individuels et collectifs

Source : RPLS 2022

- Communes avec logement social
- Pourcentage de logements individuels
- Pourcentage de logements collectifs

# TYPOLOGIE DE LOGEMENTS

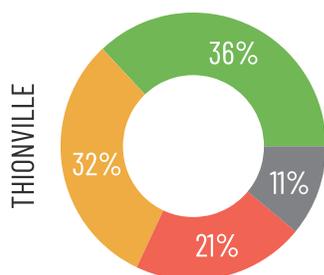


## Typologie de logements

Source : RPLS 2022

- Communes avec logement social
- Pourcentage de T1 à T2
- Pourcentage de T3 à T4
- Pourcentage de T5 et plus

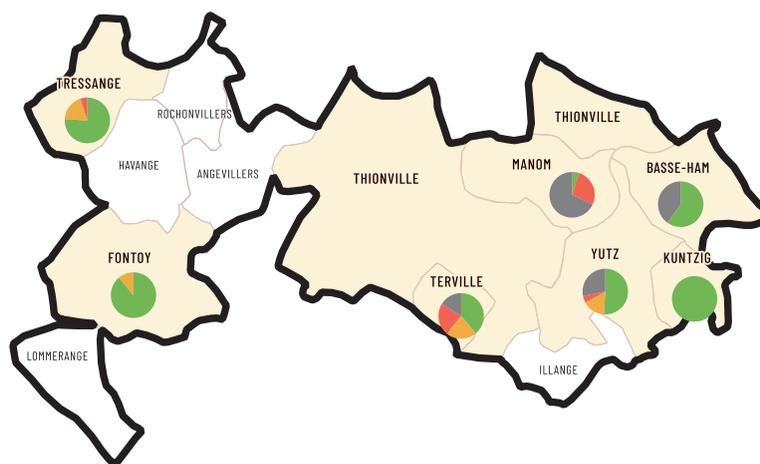
# LE NIVEAU DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE DU PARC HLM



## Performance énergétique

Du moins au plus énergivore

- % A B C
- % D
- % E F G
- % Non-renseigné



# DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION

**8 MOIS**

DÉLAI D'ATTRIBUTION MOYEN D'UN LOGEMENT SOCIAL EN LORRAINE

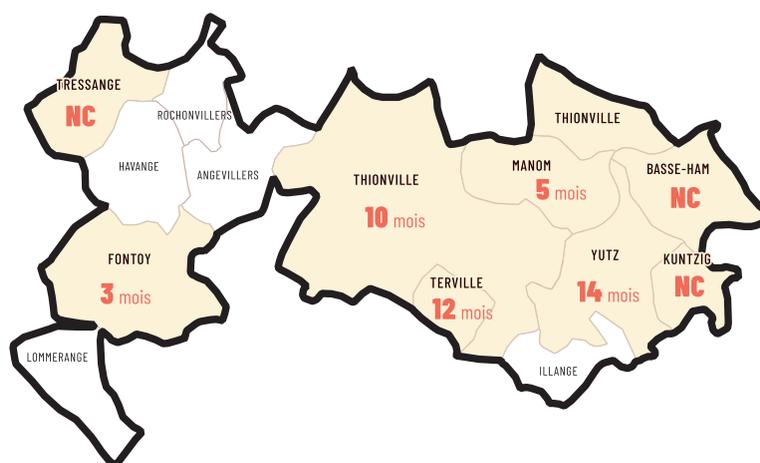
**11 mois**

Délai d'attribution moyen sur la CA Portes de France Thionville

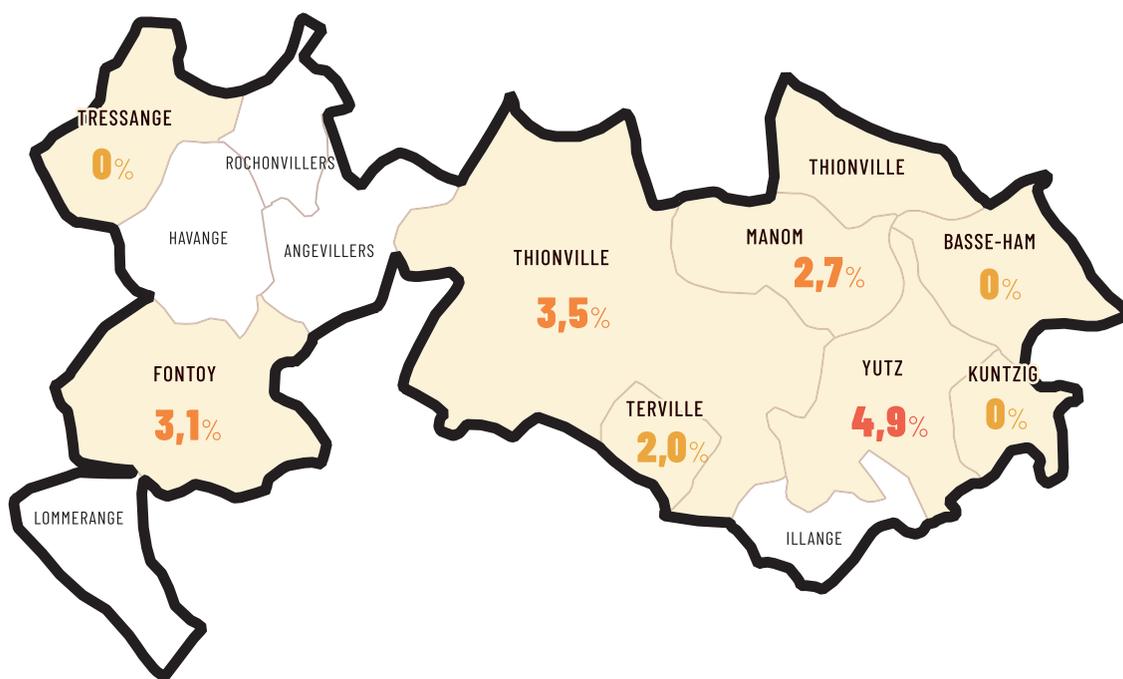
**1 mois** Délai d'attribution

**NC** Non connu

   Communes avec logement social



# TAUX DE VACANCE PAR COMMUNE



## Taux de vacance

- inférieur à 2%
- de 2 à 4%
- supérieur à 4%

**3,6%**

TAUX DE VACANCE SUR LA COMMUNAUTÉ  
D'AGGLOMÉRATION PORTES DE FRANCE  
THIONVILLE.



# LES DEMANDES ET LES ATTRIBUTIONS DANS LES COMMUNES PROPOSANT UNE OFFRE LOCATIVE SOCIALE



## LE DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION D'UN LOGEMENT SUR LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION PORTES DE FRANCE THIONVILLE EST DE 11 MOIS.



**Important :** Selon que vous souhaitez un logement individuel ou collectif, le délai d'attente avant d'obtenir un logement peut varier. Ce délai est en effet généralement plus long pour un logement individuel. Il en est de même si vous ciblez très précisément un quartier ou une commune.

Afin d'obtenir un logement dans les meilleurs délais, élargissez vos critères de choix.

Vous pouvez retrouver ces informations sur : [WWW.DEMANDE-LOGEMENT-SOCIAL.GOUV.FR](http://WWW.DEMANDE-LOGEMENT-SOCIAL.GOUV.FR)



## **BASSE-HAM**

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	2	0	
T2	2	3	0	
T3	1	3	0	
T4	2	0	0	
T5	0	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>-</b>



## **FONTOY**

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	6	4	0	
T2	2	8	0	
T3	21	9	3	2
T4	34	4	1	4
T5	12	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>75</b>	<b>25</b>	<b>4</b>	<b>3</b>



## **KUNTZIG**

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	1	0	
T3	0	1	0	
T4	5	1	0	
T5	5	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>-</b>



## MANOM

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	1	0	
T2	35	13	4	6
T3	33	15	3	5
T4	16	6	1	3
T5	12	3	0	
T6 et plus	14	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>110</b>	<b>38</b>	<b>8</b>	<b>5</b>



## TERVILLE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	1	0	
T1	6	16	0	
T2	114	69	11	11
T3	423	68	34	13
T4	297	66	16	10
T5	73	18	3	7
T6 et plus	9	0	1	11
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>922</b>	<b>238</b>	<b>65</b>	<b>12</b>



## THONVILLE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	22	0	
T1	318	316	29	6
T2	944	724	94	9
T3	2 065	679	216	11
T4	1 471	506	108	11
T5	519	144	18	18
T6 et plus	79	13	3	25
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>5 396</b>	<b>2 404</b>	<b>468</b>	<b>10</b>



## TRESSANGE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	1	0	
T3	4	3	0	
T4	7	1	0	
T5	8	1	0	
T6 et plus	2	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>-</b>



## YUTZ

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	2	0	
T1	7	33	1	31
T2	264	147	41	16
T3	711	142	65	11
T4	512	101	37	12
T5	148	24	17	17
T6 et plus	4	0	1	32
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>1 646</b>	<b>449</b>	<b>162</b>	<b>14</b>





Pour accompagner ce livret sur les caractéristiques du parc social de la Communauté d'Agglomération Portes de France Thionville, retrouvez des informations générales sur la demande de logement social dans un livret complémentaire.



**Guichet d'enregistrement de la demande de logement social sur le territoire :**

Liste des guichets à retrouver en page 3 du livret complémentaire ou sur [www.demande-logement-social.gov.fr](http://www.demande-logement-social.gov.fr)



Contact et rédaction : ARELOR Hlm  
Conception : AVANCE  
Directeur de la publication : Anaïs GARBAY, Directrice ARELOR Hlm Association Territoriale des Organismes H.L.M. de Lorraine  
28 rue Auguste Prost | BP 50248 | 57006 Metz Cedex 1  
Tél. : 03.87.69.01.35 | Fax : 03.87.69.01.37  
E-mail : [arelor@union-habitat.org](mailto:arelor@union-habitat.org)  
Date de parution : mars 2023