

UN CONSEILLER NUMÉRIQUE

VOUS ACCOMPAGNE...

... POUR



DÉCOUVRIR les outils et le vocabulaire numérique

NAVIGUER sur internet

GÉRER ses courriels et ses contenus numériques

RÉALISER des démarches en ligne

PROTÉGER ses données personnelles et détecter les arnaques

COMMUNIQUER via les réseaux sociaux avec sa famille



SERVICE GRATUIT



L'Agglo par le biais du Pôle numérique THI'PI, vient de recruter un conseiller numérique France Services.

Sa mission : rendre autonome et accompagner les citoyens, jeunes et moins jeunes, dans leurs usages des outils numériques. Son domaine d'intervention s'étendra sur l'ensemble des communes du territoire.



THI'PI
ÉQUIPEMENT TERRITORIAL
PARIS-CHÂTELLERAINE



CONSEILLER
NUMÉRIQUE
France
services

UN CONSEILLER NUMÉRIQUE

C'EST QUOI ?

Le conseiller numérique diversifie ses interventions en fonction des demandes, il peut vous aider :

- » à remplir un formulaire en ligne,
- » à prendre en main un équipement numérique,
- » à installer et utiliser des applications utiles sur votre smartphone,
- » à envoyer, recevoir, gérer ses courriels,
- » à créer et gérer ses contenus numériques,
- » à naviguer sur internet,
- » à reconnaître les fausses informations d'actualité ou les tentatives de fraudes par email.

Des permanences sans rendez-vous et des sessions d'aides individuelles sur rendez-vous sont programmées. Chaque habitant peut directement venir avec son propre matériel. S'il n'en possède pas, des ordinateurs seront mis à disposition.

Attention, la réparation ou la maintenance du matériel n'est pas une prérogative du conseiller numérique.

PLANNING DES PERMANENCES AVEC ET SANS RENDEZ-VOUS

	Semaine paire		Semaine impaire	
	Matin	Après-midi	Matin	Après-midi
Lundi	Yutz (Rdv -CCAS)	Terville	Yutz (Rdv -CCAS)	Terville
Mardi	Basse Ham		Illange (Rdv)	
Mercredi	Havange	Tressange	Fontoy	Kuntzig (Rdv)
Jeudi	Rochonvillers	Angevillers	Manom	Lommerange (Rdv)
Vendredi	Thi'pi*		Thi'pi*	

* 15 route de Manom à Thionville / (Rdv) Uniquement sur rendez-vous

Sauf mention contraire, les permanences se tiendront dans les mairies des communes.



PRISE DE RENDEZ VOUS ET DEMANDES D'INFORMATIONS

sebastien.strupp@conseiller-numerique.fr

07 88 11 65 94